

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO

REGULAMENTO GERAL DE PROTECÇÃO DE DADOS

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), (EU) 2016/679 , do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à Proteção das pessoas singulares, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, a empresa, Auto Simpatia, Comércio de Automóveis, Lda, com sede em Rua João Reis nº 22 – Zona Industrial de Caldas da Rainha, reconhece o compromisso de salvaguardar a privacidade e a segurança no tratamento dos dados pessoais do titular, no que diz respeito a todas as atividades relacionadas com a compra e venda de todo o tipo de automóveis, reparações mecânicas, Intermediações de Crédito, parqueamentos, pós venda, aluguer de viaturas ligeiras, ou outras conexas inerentes ao bom funcionamento de todas as atividades objeto da empresa e de acordo com o âmbito deste Regulamento, no que diz respeito a Clientes, Fornecedores e, ou colaboradores.

“Dados Pessoais” – referem-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

A Finalidade da recolha de Dados e Políticas de Segurança e Proteção de Dados Pessoais

Os nossos registos incluem dados que foram obtidos ao longo da relação contratual que estabeleceu connosco e na sequência das diversas interações realizadas com a Auto Simpatia, Lda, sempre de acordo com o seu consentimento.

A Auto Simpatia, Lda, como responsável pelo tratamento de dados, utiliza a informação recolhida para efeitos legais e contratuais, faturação, gestão de clientes, para fins históricos e estatísticos, obrigações legais, controle da qualidade de serviço e assistência ao cliente, contactos comerciais e Marketing. A informação recolhida é usada também para adequar os nossos produtos aos nossos clientes e melhorar os nossos serviços.

Informação de utilização de Websites/comunicações

Quando navegar e interagir com os nossos Websites ou newsletters, utilizamos tecnologias de recolha automática de dados com vista a recolher determinada informação acerca da sua atividade. Esta inclui informação tal como as ligações em que clica, as páginas ou conteúdo que visualiza e durante quanto tempo, bem como outras informação e estatísticas semelhantes sobre as suas interações, tais como tempos de resposta de conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas

páginas. Esta informação é captada através de tecnologias automatizadas, tais como cookies (cookies do navegador, flash cookies) e web beacons, sendo também recolhida através de serviços de seguimento de terceiros (tais como o Google e Facebook). O consumidor tem o direito a opor-se à utilização de tais tecnologias.

Os seus dados pessoais serão conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e de minimização do tempo de conservação e do conteúdo armazenado. Os seus dados serão tratados pelo período necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação, cumprimento das obrigações legais e até ao final do período durante o qual poderá ser discutida qualquer questão relacionada com o contrato celebrado ou a prestação de serviços efetuada. Após a execução dessas finalidades os seus dados serão eliminados ficando apenas armazenado o mínimo de dados necessários para realização de ações de marketing, sempre de acordo com o seu consentimento, enquanto assim o permitir.

Direitos dos Titulares e a forma dos exercer

Em qualquer momento, tem o direito de aceder aos seus dados pessoais bem como saber a que tratamento são submetidos e, dentro dos limites do contratualizado e da lei, de os alterar, opor-se ao respetivo tratamento, decidir sobre o tratamento automatizado dos mesmos, retirar o consentimento, solicitar a sua portabilidade ou apagamento (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela Auto Simpatia, Lda, portanto de fornecimento obrigatório, ou ao cumprimento de obrigações legais).

Caso retire o seu consentimento, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Caso pretenda exercer algum dos seus direitos elencados ou esclarecer qualquer dúvida relacionada com o assunto deverá endereçar a sua comunicação para autosimpatia@sapo.pt , geral@autosimpatia-revenda.pt , geral@autosimpatia-rentacar.pt ou por carta para a morada da sede da empresa.

Caso exerça algum destes direitos iremos proceder à sua análise e responderemos, dentro de 1 mês a contar da receção do pedido, extensível até 2 meses, tendo em conta a sua complexidade e/ou o número de pedidos.

O seu pedido deve definir claramente quais os dados pessoais a que se refere. Para sua proteção, só trataremos os pedidos relacionados com os seus dados pessoais associados ao e-mail específico que utilizou para nos enviar o seu pedido e podemos solicitar-lhe que faça prova da sua identidade antes de realizar o seu pedido.

Estamos empenhados na proteção e confidencialidade dos seus dados pessoais. Tomámos as medidas técnicas e organizativas necessárias ao cumprimento do Regulamento, garantindo que o tratamento dos seus dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas. Adotámos as medidas que

consideramos adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais, bem como todos os demais direitos que lhe assistem.

A Auto Simpatia, Lda, reserva-se no direito de alterar a sua Política de Proteção de Dados sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que a consulte com regularidade de forma a estar sempre atualizado.